

# ODTH First Class Logistics Privacy beleid

Bepalingen en voorwaarden van de ODTH-website en een verklaring over de betrokkenheid van ODTH ten aanzien van de privacy van gebruikers van de ODTH-website.

Opslag en distributie ter Haeghe (hierna te noemen 'ODTH') dankt u voor uw bezoek aan onze website en voor uw interesse in ons bedrijf en onze producten en diensten. Wij vinden het belangrijk om uw persoonsgegevens tijdens het gehele verwerkingsproces te beschermen.

Hieronder leggen wij uit welke informatie ODTH verzamelt wanneer u onze website bezoekt en hoe deze informatie wordt gebruikt.

## **Wie is de verantwoordelijke partij voor gegevensverzameling en -verwerking?**

ODTH is de verantwoordelijke partij voor het verzamelen en verwerken van uw gegevens. Als u vragen, suggesties en/of kritiek heeft in verband met odth.be, neem dan contact op met:

Opslag en distributie Ter Haeghe  
Doelhaagstraat 72  
2840 Rumst

Voor vragen en suggesties betreffende gegevensbescherming kunt u een e-mail sturen aan:  
[dataprotection@odth.be](mailto:dataprotection@odth.be)

## **Wat verstaan we onder persoonsgegevens?**

Persoonsgegevens zijn specifieke gegevens over persoonlijke of feitelijke kenmerken, gerelateerd aan een specifieke natuurlijke persoon of een natuurlijke persoon waarvan de identiteit te achterhalen valt. Hieronder vallen bijvoorbeeld uw echte naam, adres, telefoonnummer en geboortedatum. Gegevens die niet direct aan uw echte identiteit gekoppeld kunnen worden – zoals favoriete websites of het aantal gebruikers van een site – worden niet als persoonsgegevens beschouwd.

## **Wat verstaan we onder de verwerking van persoonsgegevens?**

ODTH hecht veel waarde aan het behoud van de privacy van de gebruikers van onze website. Wanneer u onze website bezoekt, slaan onze webserver om veiligheidsredenen altijd tijdelijk de verbidingsgegevens van de computer op waarmee u onze website bezoekt, een lijst van de pagina's die u binnen onze website bezoekt, de datum en duur van uw bezoek, de identificatiegegevens van de gebruikte browser en het besturingssysteem en de website waar u vandaan kwam. Andere persoonlijke informatie, zoals uw naam, adres, telefoonnummer of e-mailadres, wordt niet verzameld, tenzij u deze details op vrijwillige basis verstrekt, bijv. wanneer u een online contactformulier invult, als onderdeel van een registratie, enquête, wedstrijd, het nakomen van een overeenkomst of een verzoek om informatie.

## **Wat verstaan we onder gebruik en doorgeven van persoonsgegevens?**

Wij gebruiken de door u beschikbaar gestelde persoonsgegevens uitsluitend voor de technische administratie van de website en om gevolg te kunnen geven aan uw verzoek. Tegelijkertijd kunnen wij de diensten die wij u aanbieden hiermee verbeteren en de inhoud en diensten van onze website zo aanpassen dat ze eenvoudiger te gebruiken zijn en beter op uw wensen en behoeften zijn afgestemd.

Alleen indien u hier vooraf toestemming voor heeft gegeven of – voor zover door de wettelijke regelgeving voorgeschreven

– er geen bezwaar tegen heeft aangetekend, gebruiken wij deze gegevens ook voor productgerelateerde enquêtes en marketingdoeleinden.

ODTH zal uw persoonsgegevens niet delen, verkopen, doorgeven of op enige andere wijze verspreiden aan derden, tenzij dit door de wet of voor het doel van de overeenkomst is vereist of u hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.

### **Wanneer worden uw gegevens gewist?**

Uw gegevens worden gewist zodra ze niet langer vereist zijn voor het doel waarvoor ze verzameld werden (bijv. in het kader van een contractuele relatie). Daar waar juridische of praktische obstakels het wissen voorkomen, worden de gegevens geblokkeerd (bijv. speciale archiveringsplichten). De betreffende persoonsgegevens zullen door ODTH worden opgeslagen en bewaard gedurende maximaal tien jaar na het uitvoeren van de laatste opdracht of het afhandelen van de laatste bestelling dan wel gedurende de wettelijk toepasselijke bewaartermijn.

### **Wanneer ontvang u informatie van ODTH?**

Voor de laatste informatie over aanpassingen aan onze website of over onze aanbiedingen, nieuws, producten en diensten wil ODTH graag contact met u opnemen. Als u contact opneemt met ODTH, vragen wij u in bepaalde gevallen, aan te geven of u geïnteresseerd bent commerciële of andere informatie van ons te ontvangen. Bent u reeds een klant van ODTH, dan zult u natuurlijk de nodige informatie over belangrijke wijzigingen met betrekking tot bestaande overeenkomsten blijven ontvangen.

### **Gebruik van webtracking**

Wij maken gebruik van traceersoftware om vast te stellen hoeveel gebruikers onze website bezoeken en hoe vaak. Wij gebruiken deze software niet om individuele persoonsgegevens of IP-adressen te verzamelen. De gegevens worden uitsluitend in anonieme en samengevatte vorm gebruikt voor statistische doeleinden en voor de ontwikkeling van de website.

### **Gebruik van cookies**

“Cookies” zijn kleine bestanden waarin specifieke informatie over uw pc en u, de gebruiker, kan worden opgeslagen wanneer u een van onze websites bezoekt. Met behulp van deze cookies kunnen wij het aantal gebruikers vaststellen en hoe vaak onze websites bezocht worden. Cookies stellen ons eveneens in staat om u precies die aanbiedingen te kunnen doen die voor u het meest geschikt en efficiënt zijn.

**Cookies van Google Analytics.** Deze cookies gebruiken uw IP-adres als basis voor herkenning, maar identificeren u niet als een individueel persoon. In andere woorden: de informatie wordt anoniem opgeslagen. De cookies verzamelen informatie over de manier waarop onze lokale pagina's door bezoekers gebruikt worden, en gebruiken die informatie om rapporten op te stellen en ons te helpen onze lokale pagina's te verbeteren. U kunt er ook voor kiezen om op geen enkele website meer door Google Analytics gevolgd te worden. Klik hiervoor op onderstaande link:

[Google Analytics Opt-out Browser Add-on](#)

### **Cookies van derden in ingesloten inhoud**

Houd er rekening mee dat op sommige pagina's van onze websites cookies ingesteld kunnen zijn die niet aan ODTH gerelateerd zijn. Wanneer u een pagina bezoekt met ingesloten inhoud van bijvoorbeeld YouTube of Vimeo, mogen deze dienstverleners hun eigen cookies in uw webbrowser instellen. ODTH controleert het gebruik van deze cookies niet en heeft hier geen toegang toe vanwege de manier waarop de cookies werken; alleen de partij die de cookies oorspronkelijk heeft geplaatst, heeft toegang tot deze cookies. Raadpleeg de websites van de derde partij voor meer informatie over deze cookies.

In odth.be is Google Maps ingebouwd. In aanvulling op loggegevens wordt uw IP-adres overgedragen aan Google Inc. 1600 Amphitheater Parkway, Mountain View, CA 94043, VS. Het bijbehorende privacybeleid kunt u vinden op [https://www.google.com/intl/en\\_policies/privacy/](https://www.google.com/intl/en_policies/privacy/).

Op de site <https://www.google.com/intl/nl/policies/technologies/product-privacy/> kunt u uw privacy-instellingen maken.

Niet iedereen die onze website bezoekt, doet dit via een webbrowser. Sommige gebruikers gebruiken bijvoorbeeld een mobiel apparaat om de websites of applicaties van ODTB te bezoeken. In dit geval is het niet altijd mogelijk om cookies uit te schakelen of de browserinstellingen aan te passen.

### **Welke maatregelen nemen we met betrekking tot de veiligheid van uw gegevens?**

ODTB neemt alle noodzakelijke technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen om uw persoonsgegevens tegen verlies of misbruik te beschermen. Uw gegevens worden bijvoorbeeld in een veilige werkomgeving opgeslagen, die niet toegankelijk is voor het publiek.

Als u per e-mail contact met ODTB wilt opnemen, willen wij u erop wijzen dat de vertrouwelijkheid van de verzonden informatie niet gegarandeerd kan worden. De inhoud van e-mailberichten kan door derden gelezen worden. Daarom raden wij u aan om vertrouwelijke informatie uitsluitend per post naar ons te sturen.

### **Welke rechten hebt u als gebruiker?**

Op schriftelijk verzoek zullen wij u laten weten welke persoonsgegevens (bijv. naam, adres) wij van u hebben opgeslagen. U kan informatie opvragen betreffende welke gegevens van hen zijn opgeslagen.

U kan ook vragen om correctie, wissen en blokkering, daar waar er een wettelijke grond voor bestaat.

Voor vragen en suggesties betreffende gegevensbescherming kunt u een e-mail sturen aan: [dataprotection@odtb.be](mailto:dataprotection@odtb.be)

### **Wijzigingen in de verklaring gegevensbescherming**

Wij werken onze verklaring gegevensbescherming regelmatig bij.

ODTB behoudt zich het recht voor om de verklaring gegevensbescherming op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. Controleer dus regelmatig of er wijzigingen zijn aangebracht. Door gebruik te maken van de website van ODTB gaat u akkoord met dit privacybeleid.

Deze verklaring is voor het laatst bijgewerkt op: 30/06/2020.